

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Die folgenden Rechte gelten nur für Kaufleute, Firmen, öffentliche Einrichtungen sowie für private Verbraucher (natürliche Personen), die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, das ihrer gewerblichen oder ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen von Büro 20/80 Palma Design** für Unternehmer im Sinne des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Jeder Vertrag mit uns kommt ausschließlich auf der Grundlage unserer im folgenden abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Abweichende Bedingungen, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn wir nicht ausdrücklich widersprechen.

### 1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist Büro 20/80 Palma Design (im weiteren: Palma Design), vertreten durch den Grafik Designer Siegmard Berndt, C./ Jeronimo Rossello, 20 pl. 1 dch., gemeldet seit 2008 als Autónomo in ES-07005 Palma, vorsteuerabzugsberechtigt, mit Steuernummer ES X7110441Z.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt. Die Angebote und Auftragsbestätigungen erfolgen stets unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Bestellers und vorbehaltlich rechtzeitiger und ordnungsgemäßer Selbstbelieferung. Soweit nichts anderes vereinbart ist, gilt der am Tag der Lieferung gültige Preis.

### 3. Vorbehalt

Bei von uns nicht verschuldetem Leistungshindernis sind wir berechtigt, abweichend von Ihrer Bestellung geänderte oder angepasste Produkte zu liefern, soweit deren Funktionstauglichkeit dadurch nicht erheblich beeinträchtigt wird. Uns bleibt das Recht zu Teillieferungen und Teilfaktorierungen (Teilberechnung) ausdrücklich vorbehalten. Falls die Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar sein sollte, behalten wir uns vor, diese nicht zu erbringen und den Rücktritt vom Vertrag zu erklären.

### 4. Preise

Alle abgedruckten oder gespeicherten Preisangaben in unseren Katalogen, Preislisten, elektronischen Medien und dergleichen sind freibleibend. Unsere Preise gelten grundsätzlich zuzüglich Versandkosten. Durch Unzustellbarkeit oder Verweigerung der Annahme unserer Warenlieferung entstandene Versandkosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Bei Lieferung an Kunden außerhalb von Spanien gelten unsere Preise exklusive Umsatzsteuer. Ausnahme sind Lieferungen innerhalb der EU, sofern der Empfänger bei Bestellung keine USt-ID-Nr. angibt. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Währungsschwankungen oder Preisänderungen der Vorlieferanten eintreten.

### 5. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Als Zahlungsfrist werden 7 Kalendertage nach Zugang der Rechnung vereinbart, zahlbar ohne Abzug. Erstaufträge generell nur gegen Vorkasse. Der Rechnungsversand erfolgt elektronisch als PDF Datei per E-Mail, postalischer Rechnungsversand erfolgt auf Wunsch gegen 5,- EUR Aufwandsentschädigung. Skonti sind in unserer Kalkulation nicht vorgesehen, daher berechtigt vorzeitige Zahlung nicht zum Abzug. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Auftraggeber ohne weitere Mahnung in Verzug. Bei größeren Auftragsvolumina können von uns entsprechend der bereits geleisteten Arbeiten oder Lieferungen Zwischenrechnungen gestellt und Teilzahlungen gefordert werden.

Ein vereinbarter Liefertermin gilt als eingehalten, wenn der Vertragsgegenstand von uns zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde. Die vereinbarte Lieferfrist beginnt ab Bestellung durch den Auftraggeber. Ein Liefertermin kann sich auf Grund von zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unvorhersehbaren Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, wie z.B. höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung von behördlichen Genehmigungen, Arbeitskämpfe, Rohstoffmangel, Krieg etc., verschieben. Eine Schadensersatzpflicht unsererseits für die verzögerte Lieferung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Wir akzeptieren ein 14-tägiges Rückgaberecht auf alle Artikel in unversehrtem und verkaufsfähigem Gesamtzustand (inkl. Verpackung) und originalverpackt. Bei einer Warenrücksendung werden Ihnen 15% Handlingkosten (mindestens 15 €) vom Warenwert abgezogen. Veredelte Ware und Sonderanfertigungen sind von einer Rücksendung ausgeschlossen. Unfrei versendete Lieferungen werden nicht angenommen.

### 6. Gefahrtragung bei Auslieferung der Waren

Der Gefahrenübergang erfolgt bei Lieferungen in Deutschland von uns mit dem Verlassen, bei Rücksendungen an uns mit der Annahme der Sache in unserem Büro in Münster.

### 7. Gewährleistung, Haftung

Sie müssen die gelieferte Ware unmittelbar nach ihrem Erhalt auf Unversehrtheit und Vollständigkeit prüfen. Unwesentliche Mängel, die die Funktionstüchtigkeit der gelieferten Ware nicht einschränken, berechtigen nicht zur Verweigerung der Annahme. Für Vollkaufleute gilt § 377 HGB. Wir gewährleisten für 1 Jahr, dass die Vertragsprodukte nicht mit Mängeln behaftet sind oder zugesicherter Eigenschaften entbehren.

Erfolgt innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware keine Rüge, gilt die Ware als genehmigt. Im Gewährleistungsfalle behalten wir uns das Recht zu zweimaliger Nachbesserung jeweils innerhalb einer realistischen Frist vor, i.d.R. 14 Tage; dies erfolgt ausdrücklich vorbehaltlich der Rücksprache mit evtl. Vorlieferanten zur Klärung der Lieferfähigkeit der Vorlieferanten. Schlagen beide Nachbesserungsversuche fehl, haben Sie das Recht, Wandelung oder Minderung zu verlangen. Sofern eine Ersatzlieferung notwendig wird, erfolgt diese im Rahmen der üblichen Produktionslaufzeit.

Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 5 % der bestellten Ware können produktionstechnisch bedingt sein und stellen keinen Mangel dar.

Die in den Beschreibungen veröffentlichten Merkmale sind keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinne. Druckfehler und Irrtümer sowie auch kurzfristige Preisänderungen können leider niemals ausgeschlossen werden. Ist im Einzelfall von uns eine besondere Eigenschaft der Ware zugesichert worden, erstreckt sich die Haftung aus dieser Zusicherung nicht auf Mangelfolgeschäden, die nicht von dieser Zusicherung umfasst sind. Unsere Haftung ist auf solche Schäden beschränkt, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss nach Kenntnis aller damaligen Umstände vernünftigerweise zu rechnen war. Geringfügige Abweichungen z.B. in den Farbtönen oder Maßen stellen keinen Mangel dar.

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen; insoweit haften wir insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, u. a. für mittelbare Schäden, für Mangelfolgeschäden sowie für entgangenen Gewinn. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche gegen den Hersteller treten wir ab. Für eine Verlängerung der Gewährleistungsansprüche gegen uns bedarf es einer gesonderten, von uns schriftlich unterzeichneten Vereinbarung. Sollten innerhalb der Gewährleistungsfrist an der gelieferten Ware Mängel auftreten, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, ist dies uns unverzüglich anzuzeigen.

### 8. Rücktritt vom Kaufvertrag

Das Verstreichen bestimmter Lieferfristen und -termine befreit Sie, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, nicht von der Setzung einer angemessenen Nachfrist zur Erbringung der Leistung und der Erklärung, dass Sie die Leistung nach Ablauf der Frist ablehnen werden. Das gilt nicht, soweit Sie eine Frist oder einen Termin zur Leistung ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet und wir schriftlich bestätigt haben. Teillieferungen sind zulässig.

Die Lieferfrist verlängert sich - auch innerhalb eines Verzuges - angemessen bei Eintritt höherer Gewalt und aller unvorhergesehenen, nach Vertragsabschluss eingetretenen Hindernissen, die wir nicht zu vertreten haben, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des verkauften Gegenstandes von erheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei unseren Lieferanten bzw. deren Unterlieferanten eintreten. Beginn und Ende derartiger Hinweise teilen wir Ihnen baldmöglichst mit. Sie können von uns die Erklärung verlangen, ob wir zurücktreten oder innerhalb angemessener Frist liefern wollen. Erklären wir uns nicht unverzüglich, können Sie zurücktreten. Lieferfristen verlängern sich um den Zeitraum, in dem Sie mit Ihren Vertragspflichten - innerhalb einer laufenden Geschäftsbeziehung auch aus anderen Verträgen - in Verzug sind.

### 9. Gutschriften

Rückerstattungen/Gutschriften werden per Überweisung ausgezahlt oder auf das Kundenkonto gebucht. Guthaben auf einem Kundenkonto können später mit neuen Bestellungen verrechnet werden. Beiträge auf Guthabenkonten werden auf Wunsch ausgezahlt.

### 10. Eigentumsvorbehalt, Forderungsabtretung

Bis zur vollständigen Bezahlung und zur Erfüllung aller, auch zukünftiger Forderungen aus den geschlossenen Verträgen verbleibt ausgelieferte Ware in unserem Eigentum. Die Vorbehaltware darf nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußert werden. Sie treten uns jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltware ab. Sie sind nicht zur Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltware berechtigt, bevor unsere Forderungen vollständig beglichen wurden. Im Falle des Zugriffs Dritter auf die Vorbehaltware müssen Sie für die Wahrung unserer Rechte Sorge tragen und uns unverzüglich benachrichtigen. In einem solchen Fall und bei Zahlungsverzug haben wir das Recht zum Betreten der Räume des Erwerbers, um im Rahmen der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes die Vorbehaltware an uns nehmen zu können.

### 11. Zahlungsverzug

Unsere Forderungen werden 10 Kalendertage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Aufgrund einer Mahnung, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, spätestens jedoch 14 Tage nach Eintritt der Fälligkeit geraten Sie in Verzug. Ihre Geldschuld ist während des Verzugs mit 8 % -punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen. Die Geltendmachung weiteren Schadens durch uns ist nicht ausgeschlossen. Zurückbehaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger Gegenansprüche des Bestellers ist nur statthaft, wenn es sich um rechtskräftig festgestellte oder unsererseits nicht bestrittene Gegenansprüche handelt.

### 12. Muster, Schutz der künstlerischen Arbeit

Die Marke 100cal. ist als Wort-Bildmarke eingetragen und gesetzlich geschützt. Das Produkt Kalorienmessbecher ist in jeder Form und Ausführung patentamtlich geschützt. Sämtliche Rechte an weiteren Ideen Konzepten, Zeichnungen, Mustern und Berechnungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, stehen uns zu und müssen nach Beststellungsanfrage unaufgefordert an uns zurückgegeben werden, sofern nichts abweichendes vereinbart ist. Wir behalten uns das Recht vor, in Ihrem Auftrag erstellte Artikel zu Werbezwecken oder als Muster zu verwenden und abzubilden. Wir behalten uns weiter das Recht vor, an geeigneter Stelle diese mit unserem Firmennamen zu versehen.

Alle von uns entwickelten Ideen, Konzepte, Texte, Entwürfe und Reinzeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Die Weiterverwendung sowie entgeltliche oder unentgeltliche Überlassungen an Dritte ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht zulässig. Für jeden Fall eines Verstoßes gegen diese Bestimmung haben Sie eine Vertragsstrafe in Höhe des dreifachen Auftragswertes mindestens jedoch € 2000,00 an uns zu zahlen. Weitergehende Schadensersatzansprüche behalten wir uns ausdrücklich vor. Der Auftraggeber versichert im Fall von Sonderanfertigungen, dass er zur Verwendung aller uns zur Verfügung gestellten Vorlagen und Designs berechtigt ist und dass diese Vorlagen und Designs frei von Rechten Dritter sind. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung der Vorlagen oder sollten die Vorlagen und Designs nicht frei von Rechten Dritter sein, stellt der Auftraggeber uns von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

### 13. Auftragsablauf bei Sonderanfertigungen

Wir erstellen nach Ihren Vorgaben einen entsprechenden Musterentwurf. Dieser Entwurf wird als Muster bezeichnet. Hiernach können Sie entscheiden, ob Sie uns den Auftrag erteilen wollen. Der Aufwand für die Erstellung des Musters bzw. die damit verbundenen Entwürfe werden nach dem zuvor erstellten Angebot abgerechnet. Kommt es zum endgültigen Auftrag, wird der Aufwand auf Wunsch mit dem Auftrag verrechnet. Die entstandenen Entwürfe und Designs sind in jedem Fall unser geistiges Eigentum; die Nutzungsrechte können zu marktüblichen Honoraren abgetreten werden.

Jeder Entwurf wird Ihnen zur Prüfung und Abnahme übermittelt. Sie haben das Recht, nach Erhalt des ersten Entwurfs einmalig Änderungen/Nachbesserungen zu verlangen oder können auch ein Zweitmuster fordern. Die Leistungen und Lieferungen werden nach Aufwand abgerechnet.

### 14. Datenschutz

Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Mit einer Bestellung erteilen Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der uns im Rahmen der vertraglichen Beziehungen bekannt gewordenen Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses, soweit dies zur Durchführung oder Abwicklung des Vertrages erforderlich ist. Sie erteilen ferner Ihr Einverständnis damit, dass wir die erhaltenen Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes bis zu einem etwaigen schriftlichen Widerruf durch Sie nutzen und weitergeben dürfen.

### 15. Informationen

Mit Eintrag in unsere Kundendatenbank erhält der Kunde Werbung und Informationen per Post, Fax, Email und Telefon. Sollte der Kunde dies nicht wünschen so hat er uns dies schriftlich mitzuteilen.

### 16. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Palma, Islas Baleares, Spanien, für deutsche Unternehmen Münster (Westf).

### 17. Anwendbares Recht

Alle mit uns geschlossenen Verträge und ihre Durchführung unterliegen im Geschäftsverhältnis mit deutschen Unternehmen deutschem Recht. Das Einheitliche Kaufgesetz (EKG) und das Einheitliche Vertragsabschlusgesetz (EAG) ist ausgeschlossen, soweit zulässig. Für alle Geschäftsverbindungen von Palma Design in Deutschland gilt das Sachrecht der Bundesrepublik Deutschland (z. B. BGB, HGB).

### 18. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird der Firmensitz von Palma Design vereinbart, also Palma / Spanien. Wir sind jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.

### 19. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages.

### 20. Einbeziehung

Mit der Auftragserteilung erklärt der Käufer sein Einverständnis mit diesen Bedingungen. Im Januar 2014

BÜRO 20/80	Büro Deutschland	Tel.	+49 (0)251-39507435	PALMA DESIGN	Inh. Siegmard Berndt,
PALMA DESIGN	Siegmard Berndt	Fax:	+49 (0)322-24053008	Geschäftssitz:	Rosa Maria, Oyarzábal Cerdá
	Im Hagenfeld 44	Online	www.100cal.net	C./ Jeronimo Rossello, 20 pl. I, der.	Ums.-Steuer-Ident.-Nr. Spanien
	DE-48147 Münster	e-Mail:	siegmardberndt@freenet.de	ES-07005 Palma	Siegmard Berndt: ES X-7110441-Z
			info@100cal.net	Tel.:	+34 693725111